

2025 年 5 月
株式会社 AELLA

お客様への重要なお知らせ

弊社製品の自主回収実施について

拝啓 平素より株式会社 AELLA 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品に関して、以下の不具合が生じる可能性があることが判明いたしました。その為、対象製品の回収を実施することと決定いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げますとともに、重大な事故を未然に防止するため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、現時点で人的被害は発生しておりませんが、安全確保のため、早急にご対応いただきますようお願い申し上げます。

1. 対象商品及び製造時期

商品名	品番	製造時期
車高調整リンクロッドセット (Kawasaki Z900RS)	AE-76006	2021年3月3日～2023年4月6日
	AE-76006A	2023年4月7日～現在
車高調整リンクロッドセット (Kawasaki Ninja1000SX)	AE-76007	2022年1月27日～2023年4月6日
	AE-76007A	2023年4月7日～現在

2. 原因と発生事象

足回りにアフターパーツを組み込んだ車両において、弊社ローダウンリンクロッドに使用されているロッドエンドの破断が 2 件確認されております。

いずれのケースにおいても、足回りに純正とは異なるカスタムパーツ(レバー比が純正から変化している)が装着されており、これらの構成変更によりロッドエンドに想定を超える負荷が加わったことが破断の原因であると推測されています。



旧製品画像

3. お客様への対応

対象製品をご使用中のお客様におかれましては、安全確保の観点から、できるだけ早めにご使用を中止いただき、純正部品または同等品への交換をご検討いただきますようお願い申し上げます。

予防的措置として今回行います製品回収にご協力をいただける場合、補償として対象製品の後継品との無償交換をさせていただきます。

また、ご購入後に車両へ取り付けをされておらず、未使用の状態で保管されている製品につきましても、同様に無償交換の対象といたします。

なお、恐れ入りますが、交換作業にかかる工賃や付随する費用等は補償の対象外とさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

4. 後継品に関しまして

後継品として KAWASAKI Z900RS 車高調整リンクロッド EVO【品番:AE-76009】を開発いたしました。純正同等の強度を保ちながら、エンドアイ内側にニードルベアリングを採用。

これにより、リンクロッドの回転方向でスムーズな動きが実現し、スイングアームからサスペンションまでの動きが一段と円滑に。摩擦を大幅に軽減し、サスペンションの反応性と安定性が向上。長時間の走行や過酷な走行条件でも、安定したパフォーマンスを維持します。



後継品画像

【お問い合わせ先】

株式会社 AELLA 営業担当

リンクロッド自主交換受付フォーム: <https://forms.gle/TZCXfU5V9dpBMSRc9>

※本フォームは Google フォームを利用しており、安全にご利用いただくために Google アカウントでのログインが必要です

FAX 番号:075-601-0508(受付フォームがご利用できない場合は FAX をご利用ください。)

この度は、製品回収に関しご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後とも、さらなる品質向上を目指し、お客様の信頼にお応えできるよう努力してまいります。

何卒、末長くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具